

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR. 7014/03.05.2022

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA APRILIE 2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *din luna Aprilie 2022 a avut pe Ordinea de zi:*

**-Raport activitate Trim.I / 2022:**

**-Situatie sesizari / reclamatii Trim.I/ 2022**

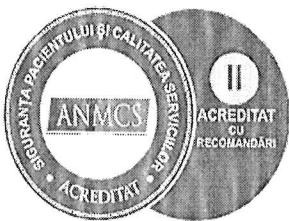
**-Situatie centralizata chestionare feedback pacienti Trim.I /2022**

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica inscrisurile necesare, cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris punctul de vedere.

In Trim. I/ 2022 au fost inregistrate in secretariatul unitatii 3 (trei) sesizari , din care doua dintre acestea au fost reveniri la solicitari din anii anteriori , la care petentii au primit raspuns. Acestea au fost analizate in cadrul sedintelor consiliului etic iar petentii au primit raspuns , in termenul legal; adresele 2.166/28.02.2022/ nr.2.649/ 28.02.2022 / nr. 4.110/ 05.04.2022.

**NR. 4665/ 05.04.2022/ RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE / TRIM. I /2022.**

| SESIZARE / RECLAMATIE   | PS. I | PS.II | PS III | PS. IV | Alte comp | Modalitate raspuns             |
|---|-------|-------|--------|--------|-----------|--------------------------------|
| <b>1.C.A.</b><br>NR.2.166/10.02.2022 posta<br>PS 3 Acuti- Dr. H. O.<br>Revine la sesizari din 2020.   |       |       | X      |        |           | Posta: Nr.2.166/28.02.2022     |
| <b>2.R.M.</b><br>Nr. 2.649/ 22.02.2022.<br>Solicita anulara diagnosticului pe care il considera: ” gresit, eronat, fals”.                   |       |       | X      |        |           | Posta ;<br>Nr.2.649/28.02.2022 |
| <b>3.I.M.A.</b><br>Nr.4.110/ 25.03.2022<br>Relateaza modul in care a fost tratata de catre personalul de paza/ ingrijitori/ Sectia Urgente. |       |       | X      |        |           | Posta:<br>Nr.4.110/05.04.2022  |
|   |       |       |        |        |           |                                |



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

in trim. I / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna Ianuarie 2022 se emite 1 hotarare: postare activitate consiliul etic 2021 pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Februarie 2022 se emit aviz in vederea transmiterii catre petenti a raspunsului la sesizari.

In luna Martie 2022 se emite:

-1 hotarare -reinstruire personal cu norme din R.O.I.

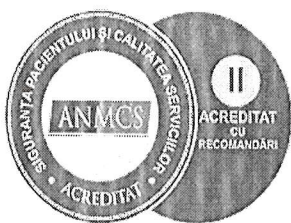
-1 aviz raspuns petent.

- 1 actiune pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar/ adresa 4.452/ 31.03.2022.

#### **Situatia chestionarelor de feedback pacienti:**

**Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE NR.2171/10.02.2022**

| <b>Intrebare</b>  | <b>Optiuni raspuns SMS (1)</b>   | <b>Optiuni raspuns WEB (3)</b>   |
|---|--|--|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?           | 1-Foarte nemultumit=100 % (1)<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=33,3%(1)<br>4-Foarte multumit=66,7%(2)   |
| 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?             | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=100%(1)   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=66,7%(2)<br>4-Foarte multumit=33,3%(1)   |
| 3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?                            | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit           | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=67,7% (2)<br>4-Foarte multumit=33,3%(1)  |
| 4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?         | Da<br>Nu   | Da<br>Nu=100% (3)  |
| 5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit           | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=33,3% (1)<br>4-Foarte multumit=66,7% (2) |
| 6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?          | Da<br>Nu   | Da=66,7% (2)<br>Nu=33,3%(1)  |
| 7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?        | Da<br>Nu   | Da=100% (3)<br>Nu  |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?              | Da=100%(1)<br>Nu   | Da=66,7% (2)<br>Nu=33,3% (1)   |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?            | Da<br>Nu   | Da<br>Nu=100% (3)  |



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

|   |          |                   |
|---|----------|-------------------|
| 10.( Dacă s-a raspuns cu DA la întrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da<br>Nu | Da<br>Nu=100% (3) |
|---|----------|-------------------|

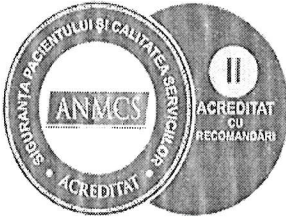
**Chestionarul de feedback al pacientului FEBRUARIE NR.3112/ 03.03.2022**

| Intrebare   | Optiuni raspuns SMS (1)  | Optiuni raspuns WEB (3)  |
|---|--|--|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=100%(1) | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=33,3%(1)<br>3-Multumit=33,3%(1)<br>4-Foarte multumit=33,3%(1)  |
| 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=100%(1) | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=33,3%(1)<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=66,7%(2)           |
| 3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?  | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=100%(1)<br>4-Foarte multumit | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=33,3%(1)<br>3-Multumit=33,3% (1)<br>4-Foarte multumit=33,3%(1) |
| 4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?   | Da<br>Nu=100%(1)   | Da<br>Nu=100% (3)  |
| 5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=100%(1) | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=33,3%(1)<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=66,7% (2))         |
| 6.Ați primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?  | Da=100%(1)<br>Nu   | Da=66,7% (2)<br>Nu=33,3%(1)  |
| 7.Ați recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?  | Da=100%(1)<br>Nu   | Da=66,7% (2)<br>Nu=33,3%(1)  |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai bună după externare?  | Da=100%(1)<br>Nu   | Da=66,7% (2)<br>Nu=33,3% (1)   |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?  | Da<br>Nu=100%(1)   | Da<br>Nu=100% (3)  |
| 10.( Dacă s-a raspuns cu DA la întrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da<br>Nu=100%(1)   | Da<br>Nu=100% (3)  |

**Chestionare feedback pacienti luna MARTIE NR.4657/04.04.2022:**

| Intrebare   | Optiuni raspuns SMS (4)   | Optiuni raspuns WEB (0)  |
|---|---|--|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital? | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=40% (2)<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=60%(3) | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit |





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

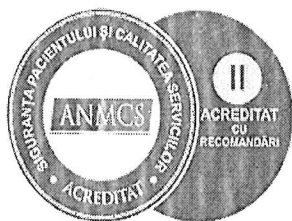
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

|  |   |  |
|--|---|--|
| 2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=100%(4)              | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit |
| 3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?  | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=25%(1)<br>4-Foarte multumit=75%(3)        | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit |
| 4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?   | Da=25%(1)<br>Nu=75%(3)  | Da<br>Nu   |
| 5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=25%(1)<br>3-Multumit=25%(1)<br>4-Foarte multumit=50%(2) | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit |
| 6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?  | Da=75%(3)<br>Nu=25%(1)  | Da<br>Nu   |
| 7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?  | Da=50%(2)<br>Nu=50%(2)  | Da<br>Nu   |
| 8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?  | Da=75%(3)<br>Nu=25%(1)  | Da<br>Nu   |
| 9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?  | Da=25%(1)<br>Nu=75%(3)  | Da<br>Nu   |
| 10. ( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da<br>Nu=100%(3)  | Da<br>Nu   |

**Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. I. NR.6894/02.05.2022 Situtie centralizata.**

| Intrebare  | Optiuni raspuns SMS (6)   | Optiuni raspuns WEB (6)  |
|--|---|--|
| 1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?   | 1-Foarte nemultumit= 1 pacient<br>2-Nemultumit=2 pacienti<br>3-Multumit=0<br>4-Foarte multumit=3 pacienti | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=1 pacient<br>3-Multumit=2 pacienti<br>4-Foarte multumit=3 pacienti |
| 2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?     | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=0<br>3-Multumit=0<br>4-Foarte multumit=6 pacienti                   | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=1 pacient<br>3-Multumit=2 pacienti<br>4-Foarte multumit=3 pacienti |
| 3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?                    | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=0<br>3-Multumit=2 pacienti<br>4-Foarte multumit=3 pacienti          | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=1 pacient<br>3-Multumit=3 pacienti<br>4-Foarte multumit=2 pacienti |
| 4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | Da=1 pacient<br>Nu=4 pacienti   | Da=0<br>Nu=6 pacienti  |



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

|   |   |  |
|---|---|--|
| 5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?  | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=1 pacient<br>3-Multumit=1 pacient<br>4-Foarte multumit=3 pacienti | 1-Foarte nemultumit=0<br>2-Nemultumit=1 pacient<br>3-Multumit=1 pacienti<br>4-Foarte multumit=4 pacienti |
| 6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?  | Da=4 pacienti<br>Nu=1 pacient   | Da=4 pacienti<br>Nu=2 pacienti   |
| 7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?  | Da=3 pacienti<br>Nu=2 pacienti  | Da=5 pacienti<br>Nu=1 pacient  |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?  | Da=5 pacienti<br>Nu=1 pacient   | Da=4 pacienti<br>Nu=2 pacienti   |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?  | Da=1 pacient<br>Nu=4 pacienti   | Da=0<br>Nu=6 pacienti  |
| 10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da=0<br>Nu=4 pacienti   | Da=0<br>Nu=6 pacienti  |

**HOTARARE :**

Se aproba ordinea de zi.

Se emite Raport activitate Consiliul Etic . Trim I – Informare Manager/ Postare site / Postare INTRANET.

Comp.Juridic

Intocmit  
Secretar Supleant Consiliul Etic